



**LA MAISON
FRIBOURGEOISE
DE MEDIATION**

Vous vivez une situation conflictuelle ?
(au travail, dans la famille ou avec votre voisinage)
Vous avez des difficultés à communiquer, la tension monte et vous désirez trouver une solution par le dialogue ?

La médiation peut vous aider.

La médiation, de quoi s'agit-il ?

La médiation est un mode de gestion et de résolution des conflits basé sur une **démarche volontaire et active** des parties, pour **rechercher ensemble des solutions** propres, équitables, adaptées et acceptables pour chacune d'elles, **dans un esprit constructif**.

La médiation offre un cadre d'écoute et de discussion, où chacun s'engage au **respect mutuel** et à la **confidentialité**.

La médiation est une approche permettant une **gestion diligente, efficace et peu coûteuse** des conflits. En règle générale, selon la complexité du litige, la médiation peut aboutir après quelques séances.



**LA MAISON
FRIBOURGEOISE
DE MEDIATION**

La médiation, comment fonctionne-t-elle ?

Une médiation **peut être demandée en tout temps**, que ce soit pour prévenir la dégradation d'une situation ou pour régler un conflit existant.

Les parties doivent être **disposées à discuter et travailler ensemble** à la résolution de leur différend.

Lorsque les parties aboutissent à un **accord**, celui-ci peut être mis par écrit et signé. Il **engage les parties**.

**Les médiatrices et médiateurs de la Maison
Fribourgeoise de Médiation sont des
professionnels, formés et certifiés.**

Nous vous aidons à trouver des solutions !

N'hésitez pas à contacter directement l'un des membres via le site internet www.fribourg-mediation.ch ou adressez-vous à la permanence téléphonique : 079 407 56 59